

LMS レンタルサロン利用規約 (Biz 版 Ver.1)

(本規約は当店と利用者との間で結ばれる契約となり、店舗により異なる場合があります。)

●サービス内容

- ・当店および本部(株式会社 ISACC)(以下「LMS」という)が提供する「LMS サービス」は、事業者向け美容サロン開業支援サービス(以下「本サービス」という)です。(本サービス利用者を以下「利用者」という)
- ・本サービス利用には、「LMS 会員登録(規約 <https://lms-salon.com/terms/>)」と、利用希望店舗毎に見学・店舗登録が必要です。
- ・本サービス内容、貸与物、店舗ルールは、店舗毎に異なる部分がありますので店舗毎に確認ください。
- ・本サービス内容は店舗ルール(別紙含む)を守って頂く事が原則となります。(判断は店舗判断となります。)

●LMS 会員登録/店舗登録について

- ・LMS 会員登録/店舗登録は、個人事業主、法人に関わらず、利用者一人ずつ必要です。
- ・LMS 会員登録/店舗登録した情報の管理および使用は登録者本人のみとし、すべての責任を負います。
- ・LMS 会員登録料は、0 円です。店舗登録料は各店舗 3,300 円(税込)となります。
- ・LMS 会員登録/店舗登録とも審査があります。店舗登録は登録店舗ごとに必要です。
- ・店舗登録料は登録する際の事務手数料だけではなく、審査費用となりますので、審査見送りの場合でも返金できません。また、審査結果は LMS よりメール連絡をもってご連絡します。審査見送りの場合、理由は開示していません。※当店の審査が見送りの場合でも他店舗の利用申請は可能となります。
- ・店舗登録料を店舗登録時に登録店舗にてお支払いください。

●責任の所在について

- ・利用者、利用者の顧客、利用者間の怪我やトラブル、その他一切の事項について LMS は責任を負いかねます。
- ・店舗内の建造物・設備什器備品・機器等を汚損・破損・紛失された場合には、損害の全額を賠償いただきます。
- ・本サービスは、利用者より申込、相談があり次第、対応する流れとなります。また売上や利益を保証するものではありません。利用者自身の全責任のもと利用ください。LMS は一切の責任を負いかねます。
- ・最終利用日から一定の期間利用がない場合は、防犯上の観点で入口の鍵の開閉権限が利用停止になる場合があります。1ヶ月以上期間を空けて利用される場合は、7営業日以上前に店舗にメール確認ください。

●利用プランと支払い方法

- ・本サービスを利用する際のプランは、フリープラン/曜日固定プラン/月時間固定プランがあります。曜日固定プラン/月時間固定プラン申込の場合でも、確定時間以外に追加での利用も可能です。その場合は、「フリープラン」が適用されます。 ※「経営集中パック」は、曜日固定プラン/月時間固定プランのオプションとなり、別途契約書があります。
- ・予約:全プラン初めは1時間から予約でき、その後は30分単位となります。予約と予約の間に空きがあれば、新規予約となります。
- ・料金:1時間1,000円+税、30分500円+税となります。支払い後の返金はありません。
- ・支払い方法:全プラン、クレジット決済と銀行振込(プリペイド)が選べます。また、全店舗共通となり、当店から本部およびその他に外注する場合があります
 - クレジット決済は、事前に決済カード登録が必要です。また、金額が大きい場合は、告知なく分割決済させて頂く場合があります。
 - 銀行振込(プリペイド)は、事前に1万円単位(レンタルサロン10時間分)の前払いが必要です。有効期限は最終振込日から、3ヶ月となります(利用日ベース)。振込手数料は利用者負担となります。また前払い頂いた金額について、利用頂く権利をご購入頂くものであり、権利取得次第納品完了となります(カードなど有形物の納品はありません。)。振込後の返金はありません。また、LMS 指定方法での請求書発行の申請をせず、ご入金頂いた場合は、対応できません。
- ・LMS は、未払いが発生した場合、利用者の利用違反と判断し、登録のクレジットおよび銀行振込(プリペイド)より利用者の許可なく決済できるものとします。
- ・利用当日に、予約された部屋と違う部屋を利用してしまった場合、予約された部屋の料金に加え、間違っ

- 用された部屋の利用料も請求となります。
- ・利用予約やキャンセル、予約履歴、銀行振込(プリペイド)の有効期限や残高等は利用者自身で管理ください。LMS では対応しかねます。
- ・プラン解約や変更申請は LMS 公式 HP の「会員様はこちら」<http://lms-salon.com/member/>から行えます。(LMS よりメール返信があり確定となります。)

→「フリープラン」

- ・利用方法:日時/部屋変更・キャンセルは3日前までとなります。キャンセルは利用日ベースでの15時間/月までとなります。その後100%料金発生します。
- ・支払い方法:クレジット決済は、予約や購入完了時毎に決済となります。銀行振込(プリペイド)は、予約や購入完了時毎にプリペイド残高から消化となります。

→「曜日固定プラン」

- ・利用方法:予約枠は、申込内容にて毎月1日 am9 時になると、3ヶ月先が自動予約されます。※祝日関係なく確定曜日での案内となります。日時/部屋変更・キャンセルは出来ません。キャンセル料金100%発生します。※曜日固定プラン「経営集中パック」の場合は、1ヶ月60時間と定まっていますので、月により過不足が発生します。詳細は <https://lms-salon.com/biz-syutyuupac-youbi/> など、別紙参照の上、プラン申込ください。

- ・支払い方法:クレジット決済は利用月前月の20日に自動決済となります。銀行振込(プリペイド)は LMS より請求書発行され、入金頂き次第決済完了となります。(決済完了処理に本部の2営業日前後かかる場合があります。振込期日:利用月前月の20日)

→「月時間固定プラン」

- ・利用方法:申込内容にて毎月1日 am9 時になると、3ヶ月先の予約が行えるようになります。利用者自身により予約ください。予約枠は、先着順となりますのでご注意ください。一度予約しますと、日時/部屋変更・キャンセルは出来ません。キャンセル料金100%発生します。

- ・支払い方法:クレジット決済は利用月前月の20日に自動決済となります。銀行振込(プリペイド)は LMS より請求書発行され、入金頂き次第決済完了となります。(決済完了処理に本部の2営業日前後かかる場合があります。振込期日:利用月前月の20日)

→「曜日固定プラン/時間固定プラン 共通」

- ・支払い方法:プラン申込初回は、ベッドを確保する為に請求書発行日、決済日が異なる場合があります。
- ・プラン変更や解約方法:申請は解約希望月の毎月2ヶ月前の5日(毎月5日締め)までとなります。6日以降の申請の場合、申請後3ヶ月間利用されない場合でも費用は発生します。余裕を持ってご申請ください。※集中パックは途中解約が出来ません。途中解約を店舗が認可した場合は、サロン利用の権利がなくなりますが、申込分の支払い義務は残ります。

(例)



●利用時間について

- ・利用時間は、玄関を入室した時間から玄関から退出した時間までで算出します。
- ・時間の考え方は、例えば13時から1時間利用の場合、13時00分00秒~13時59分59秒までとなります。
- 入室時間のまらめについて
- 予約時間より早い入室、予約時間より遅い退室に対し、下記のように切り下げ、切り上げとシトータル時間での算出とします。
 - 「入室」 9時00分00秒~9時29分59秒に入室した場合→9時から利用とし算出します。
 - 9時30分00秒~9時59分59秒に入室した場合→9時30分から利用とし算出します。

- 「退室」 17時00分00秒～17時29分59秒に退室した場合→17時30分まで利用とし算出します。
- 17時30分00秒～17時59分59秒に退室した場合→18時まで利用とし算出します
- 入退室システム導入店での利用料金の計算は予約時間と実際の利用時間（入退室記録）を確認し、長く利用している時間でのご請求となります。曜日固定プラン/月時間固定プランでは、利用予定の確定時間分の支払いは前払いですが、利用予定の確定時間より実際の利用時間が超過した分については、フリープランの料金支払い方法での決済となります。※超過料金を追加請求させて頂く場合があります。
- 入退室システム導入店での入退室は利用者毎にシステムの登録が必要です。登録しました情報の管理および使用は登録者本人のみとし、すべての責任を負います。
- 入退室システム導入店での入室時は必ず入退室記録を残してください。記録がない場合、請求時間に加え、入室および退室履歴毎に1,000円+税の追加課金となります。
- 退室時は、扉が閉まっているか必ず確認ください。鍵の閉め忘れは、1回5,000円+税の追加課金となります。
- 不正行為があった場合、請求時間に加え5万円+税の請求と翌日以降の利用停止となります。

●利用上ルール

- 「LMS サービス」を利用している旨を利用者のお客様へ必ずお伝えください。
- ※開業支援サービスの為、当店住所の貸与、また利用者の事業所としての登録や郵送先として使用できません。
- 服装は店舗スタッフ、他利用者、店舗へ来店頂くお客様へ配慮した服装をお願い致します。(店舗判断)
- LMSが必要と認識した場合は、施術中でも入室し、確認を行う場合があります。
- 冷蔵庫を使用する際は、使用物全てに名前を記載ください。毎日持ち帰りください。閉店時残っているものは破棄します。化粧品など冷蔵庫保管希望の物は、事前に店舗とメール承諾をとって、名前を書き保管ください。
- オイル類を使用する場合は、当店貸与物タオル等がある場合でもその上に必ず何か敷いてご利用ください。
- オイルや化粧品がベッド、ソファ、テーブルに付着した場合は必ず拭き取ってください。
- 足にオイルを使用する場合は、必ずご持参の使い捨てスリッパなどをご使用ください。
- オイルや化粧品等は炊事場やトイレなど店内で破棄しないでください。
- 何らかの理由により、予約頂いていた時間にベッドがご用意できない場合でも一切の損害は保証していません。
- 店内で研修を行う場合や、建物、店内の事情により利用出来ない日や騒音が出る場合もございます。曜日固定プラン/月時間固定プラン利用の方は、返金ではなく、別日での振替利用となります。
- 本サービスで利用者より頂いた写真や文言等、およびLMSが撮影した写真等の著作権等の権利はLMSも所有者となります。また当サービスの向上の為に利用者へ事前の通知なく、本サービスのホームページやチラシ等で使用する事もあります。
- 本サービスにより、お客様、利用者、LMS、地域の方々等に価値がなくなるとLMSが判断した場合や継続が難しいとLMSが判断した場合、サービス内容を変更、停止する事もあります。その際、利用者とお客の間等一切のトラブルに関してLMSは一切の責任を負いかねます。その際は、未利用分をご返金致します。

●禁止事項

- 危険物の持込み、火気の使用（火気を使用するオイルやお香も禁止です。）は禁止です。
- 洗面台などの共有のスペースの長時間の独占的なご利用や、他のお客様の迷惑になる行為はご遠慮ください
- 原則、お食事はご遠慮ください。ソフトドリンクはOKです。終日ご利用の場合：お食事はご相談ください。
- 無断で、店舗のメニューや商材など所有物を見る事、活用、写真撮影を禁止します。
- 当サロン利用のお客様、スタッフ、他利用者を貴社、また別事業への勧誘、引っこ抜き、営業行為が発覚したら即退去して頂きます。その他、当社が不適切と判断した場合も利用停止します。
- 飲酒、禁煙は禁止です（建物内・建物共用部含む。）。飲酒・喫煙されている臭いがした場合は、入室をお断りし、利用停止と致します。
- 強い匂いのするオイルなどの使用（別途ご相談ください）は禁止です。
- ペット、動物の入室は禁止です。
- 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、犯罪行為および犯罪行為に関連する行為は禁止です。
- 宗教・政治活動、またはそれに類似する行為は禁止です。
- ネットワークビジネスへの勧誘行為は禁止です。

●片付け・掃除

- ・利用前に掃除頂き、また利用後も、利用前の状態へ片付け掃除をお願いします。植木、テーブル等を動かした場合には、必ず元の位置に戻してください。（キッチン、洗面所も忘れずに片づけチェックをお願いします。）
- ・ゴミは全てお持ち帰りください。建物のゴミ庫での処理も禁止です。
- ・電源切り忘れや片付け、掃除ができておらず店舗が対応した場合、内容の大小関係なく1回5000円+税の清掃費がかかりますのでご注意ください。費用を頂く際は片付けた場所の写真と内容を請求時にお伝えします。利用時に利用場所が散らかっている場合があります。現状を撮影し状況を店舗へご連絡ください。

●荷物

- ・荷物の預かりは原則致しておりません。利用時は店舗指定場所のみとし、それ以外の場所の使用はできません。私物・道具は毎回お持ち帰りになり私物・道具には全て名前を書くなど自己管理を徹底してください。貴重品等含め破損紛失等のトラブルに関しては、一切責任を持ってません。
- ・店舗の許可のもと、お預かりした場合でも引き取りを急遽願う場合があります。その場合は、1週間以内に引き取りを頂きます。もし連絡もなく1週間過ぎた場合は、破棄の対応となり、破棄に対して賠償や損害請求などに応じることはできません。
- ・何らかの理由で店舗が荷物を郵送する場合は、手数料5000円+税+梱包代をご請求（前払い）となります（着払い）。発送する際は、利用者の承諾なく行う事もあります。

●不可抗力について

- ・地震、台風、津波その他の天災地変、輸送機関の事故、不慮の事故や疾病その他の行政による正式な書面確認後、LMSが不可抗力と判断した場合、当サービスの全部又は一部の履行の遅延又は履行不能が生じた場合には、相互にその責任を負わないものとします。

●損害賠償について

- ・利用者が当店、LMSに損害を与えた場合は、違約金50万円と損害額を請求させて頂きます。尚、本書をもって利用者は全額お支払いする事を承諾頂いた証明とさせていただきます。

●契約の解除について

- LMSは利用者の利用および店舗登録、またはLMS会員登録を次の場合に直ちに解除することがございます。契約解除に関して、解除理由をお伝えできない場合もあります。その際の利用において、利用者とお客の間等一切のトラブルに関してLMSは一切の責任を負いかねます。その際は、未利用分のご返金はありません。
- ・利用不適切とLMSが判断した場合。
- ・利用規約に違反したとLMSが判断した場合。
- ・店舗住所を紙やWEB、不特定多数が閲覧できる場所に使用した場合。
- ・自らの責めに帰すべき事由によって利用解除された事項により当店で損害が発生した場合。

●競業避止義務について

- ・本サービス利用期間中、当社と本部へ事前の書面による承諾なく、レンタルサロン、または類似の事業を行うことを禁じます。尚、第三者を通して行わせてもいけません。また、本契約と同種もしくは類似のフランチャイズ事業に参加することも禁じます。また、本サービス利用解約後2年間有効とします。厳守ください。

●守秘義務について

- ・LMSより事前の書面による承諾ない限り、本サービスに関して利用者が知った情報（WEBサイトなど不特定多数に公開していない情報）は秘密情報となります。厳重に取扱い、直接的及び間接的を問わず、いかなる第三者に対しても開示してはならず、LMSの利用時以外では使用してはいけません。
- ※LMS/当店の戦略、研修内容、理論、技術内容、表現に関して本サービスに類似するものを連想させるもの、また個人情報、社内情報等の密事項、及び顧客、又は家族の情報など。

- ・本サービス解約後においても厳守ください。

●下記について相違がないことを確約ください。

- ・暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。）又は関係性がある者ではありません。

- 本サービス向上を目的に、サービス内容、利用システム・利用規約を事前の告知なく変更する場合がございます。ご案内時はご対応宜しくお願い致します。